

PRO SECURITY

Hiver 2023

NUMÉRO 52

NEWS POUR LA
CLIÈNTELE DU GROUPE
SECURITAS SUISSE

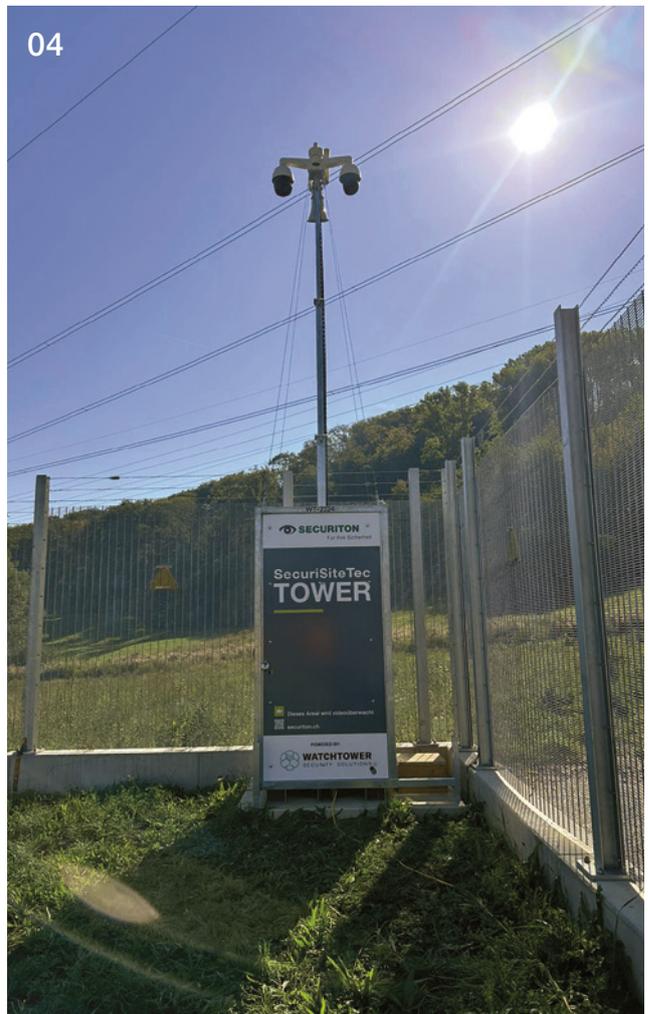
LE GROUPE
SECURITAS À

**SWISS
BAU**

H1.1/A38
H1.0/A80



- 02 Sommaire
- 03 Éditorial
- 04 Zones de glissement de terrain en sécurité
- 06 Solutions de Securiton pour la Valiant Bank
- 07 Securiton protège DT Swiss
- 08 Securitas SA au Basel Tattoo
- 09 Lake Parade de Genève avec Securitas
- 10 Protection incendie de Securiton pour Becherovka
- 11 Détecteurs de fumée par aspiration de Securiton
- 12 Securitas et la BEA, une histoire qui dure
- 14 Interview Securiton: comment protège-t-on le WEF ?
- 15 Un site nearshore au Portugal
- 16 Securiton réduit son empreinte carbone
- 17 Securitas à la pointe de l'intégration
- 18 Visite d'une star avec la Coupe Billie Jean King
- 19 Rendez-vous à Swissbau 2024
- 20 Impressum



PRÉPARER LES CADRES À L'AVENIR (NUMÉRIQUE)

Chère lectrice, cher lecteur,

Diriger Securitas SA, la plus ancienne et la plus grande société du Groupe Securitas, est très enrichissant, très exigeant et très fédérateur. En tant que membre de la Direction du Groupe et président du Comité directeur de Securitas SA, je me demande régulièrement comment rendre autonomes nos collaboratrices et collaborateurs et favoriser leur développement. À cette fin, nous avons besoin d'une culture d'entreprise vivante, de valeurs claires et de principes de conduite contraignants qui règnent à tous les échelons de conduite. La vision, la mission, la stratégie et les valeurs sont à la base des activités de toute entreprise.

Pour Securitas SA, qui emploie plus de la moitié du personnel du Groupe, poursuivre la philosophie de conduite menée jusqu'ici est une priorité de la stratégie actuelle. Voici l'un des grands enseignements de la pandémie de coronavirus : alors que de nombreux collaborateurs et collaboratrices ont été forcés du jour au lendemain d'accomplir leur travail à l'aide d'outils numériques, nous avons constaté un grand retard à combler aussi quant aux exigences en matière de compétences de conduite à l'ère numérique. Après examen approfondi, nous avons notamment vu qu'il est nécessaire de repenser les structures hiérarchiques traditionnelles et de les compléter par une conduite de transformation. Cette nouvelle approche suppose que les cadres servent de modèles, qu'ils soient sources d'inspiration et de motivation, qu'ils stimulent intellectuellement et qu'ils apportent un soutien personnalisé. En des mots simples : nos cadres doivent traiter tout le personnel sur un pied d'égalité, jouer le rôle de coach et utiliser un langage compréhensible par tout le monde.

Au cours d'une première phase allant de novembre 2022 à août 2023, nous avons défini cette vision et mis sur pied le programme Leadership@TAS qui est désormais présenté lors des nombreuses réunions et formations aux cadres de tous les échelons. Ce programme porte sur la nouvelle charte de conduite intitulée « Principes de leadership » et s'articule autour des six valeurs fondamentales de l'entreprise : responsabilité, changement, émotion, ambition, communication et confiance.

Je suis convaincu que poursuivre dans cette voie en relevant les multiples défis à venir mènera Securitas SA,

mais aussi le Groupe dans son ensemble, vers la réussite. Il s'agit de trouver une synergie optimale entre mandat (commande), organisation (management) et être humain (leadership) dans un monde complexe et compliqué. Nous nous posons ainsi en premier lieu la question : comment répondre aux besoins en matière de sécurité de notre clientèle aussi à l'avenir ? Parmi les éléments de réponse, les ressources humaines et les systèmes de sécurité doivent être redondants, résistants, indépendants et toujours en développement. La perception augmentée et connectée de la sécurité, l'analyse des données, la prévention prospective fondée sur des scénarios et la capacité d'adaptation en temps réel deviennent des piliers de la branche de la sécurité. L'industrie de la sécurité va ainsi continuer à se développer fortement. Avec cette synergie idéale, le Groupe Securitas dispose à coup sûr de positionnements stratégiques et de compétences clés comme le prouvent une fois de plus les exemples figurant dans cette édition de ProSecurity.



A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large 'A' followed by a smaller 'l' and 'ig'.

Securitas SA
Urs Alig, président du Comité directeur

ZONES DE GLISSEMENT DE TERRAIN EN SÉCURITÉ

Fin août 2023, un glissement de terrain s'est produit dans l'après-midi au-dessus de la commune glaronnaise de Schwanden, ensevelissant une partie du village. Heureusement, personne n'a été blessé, mais plusieurs maisons ont été ensevelies et d'autres éboulements ont contraint les autorités à déclarer une grande partie du village comme zone interdite. Depuis lors, Securitas SA et Securiton SA veillent à la sécurité du village en associant étroitement homme et technique.

Le 29 août 2023, un glissement de terrain s'est produit vers 17h05 à Schwanden, dans le canton de Glaris, sur une longueur de 400 mètres. Quelques bâtiments ont été abîmés et vers 19h30, d'autres éboulements ont eu lieu, si bien que plusieurs maisons ont finalement été endommagées, ensevelies ou complètement détruites. Dans les jours et les semaines qui ont suivi, la zone du glissement de terrain est restée instable et a présenté un grand danger pour la population et les infrastructures.

Securitas et Securiton à l'unisson

Les pompiers, les services sanitaires, la protection civile et la police cantonale de Glaris sont intervenus les heures et jours suivant le glissement de terrain. Puis, Securitas SA et Securiton SA ont été chargées de mettre en place une surveillance étendue de la zone alors déclarée interdite d'accès pour une longue période. Depuis lors, les collaboratrices et collaborateurs de Securitas sont en première ligne pour surveiller le terrain et contrôler les accès sur place, afin d'empêcher les curieux ou les criminels de pénétrer dans le périmètre. D'autre part, ils interviennent pour permettre aux habitants des zones touchées d'accéder à leur domicile durant des créneaux horaires prédéfinis et assurent leur sécurité.

En outre, une caméra mobile de surveillance a été installée sur place afin d'avoir un œil en permanence sur la vaste zone frappée d'interdiction. Pour ce faire, on a fait appel à la SecuriSiteTec Tower de Securiton. Les sept tours vidéo mobiles observent le terrain qui a été évacué et offrent ainsi une protection 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, contre tout accès non autorisé. Les images transmises en direct à la centrale d'engagement de Securitas Lucerne sont traitées par le logiciel Videomanager de Securiton. Les collaboratrices et collaborateurs de Securitas réceptionnent les alarmes qui arrivent à la centrale d'engagement et peuvent dissuader les intrus de pénétrer dans la zone au moyen d'annonces par les haut-parleurs installés sur place. Si ces mesures ne suffisent pas, la centrale d'alarme de Securitas



lance une intervention. Seules les personnes autorisées et les forces de l'ordre peuvent visionner les images diffusées en direct par les caméras. Les tours vidéo de Securiton SA se démarquent d'autres produits principalement par le fait que les données et les flux vidéo sont hébergés et traités exclusivement en Suisse.



DES SUCCURSALES BANCAIRES PROTÉGÉES PAR SECURITON

Valiant, banque suisse qui a son siège à Berne, accorde sa confiance aux solutions de sécurité de haute qualité de Securiton SA. Ses succursales sont déjà équipées de systèmes de protection incendie et de vidéosurveillance de la marque. Il s'agit désormais de mettre à niveau la protection contre les visiteurs indésirables avec des installations anti-effractions de Securiton évidemment.



Valiant est un prestataire de services financiers indépendant actif en Suisse uniquement. Cette banque propose aux particuliers et aux PME une offre complète, simple et compréhensible dans tous les domaines financiers. Si Valiant est implantée dans 15 cantons, ses prestations numériques innovantes lui assurent virtuellement une présence dans toute la Suisse. Valiant emploie plus de 1100 collaboratrices et collaborateurs dans plus de 80 succursales. Elle dispose en tout de plus de 220 bancomats.

Totalement sous surveillance

Les prescriptions des assurances pour les banques les obligent à se mettre aux normes des dernières mesures de sécurité. En la matière, Valiant faisait déjà confiance à Securiton. Ses installations de détection d'incendie assurent déjà une protection contre tout départ de feu et les caméras de vidéosurveillance protègent les différents locaux.

Il a fallu récemment mettre à jour les installations de détection d'effractions de certaines succursales. Ainsi, le système de détection d'effraction ultramoderne SecuriSafe Expert, basé sur IP, a été installé dans les succursales de Jegenstorf et de Lyss. Le modèle choisi dépend surtout de la taille de la filiale, à savoir un SecuriSafe Expert 3010 pour les grands objets à Jegenstorf et un SecuriSafe Expert 2010 pour les établissements de taille moyenne à Lyss. Les cambrioleurs n'ont plus aucune chance. Grâce à sa technologie IP, SecuriSafe Expert surveille les locaux de Valiant de manière irréprochable et incorruptible. Le système est rigoureux, avec des temps de réaction courts, et offre une solution de sécurité d'un excellent rapport qualité-prix.

SECURITON PROTÈGE DT SWISS

DT Swiss est un fabricant suisse de composants très performants pour les vélos de sport ou de compétition. DT Swiss possède des usines aux États-Unis, en Pologne et à Taïwan, soit cinq filiales avec ses unités de vente en France et en Allemagne. L'entreprise se devait de garder un standard de qualité élevé pour sa protection incendie. D'où le renouvellement complet du système de détection de Securiton en place au siège biennois. Celui du système de détection d'intrusion a fait l'objet d'une commande ultérieure.

DT Swiss a été fondée en 1994 à l'occasion d'un rachat partiel des anciennes Tréfileries Réunies. La nouvelle SA reprenait le secteur de la fabrication des rayons. Au fil du temps, DT Swiss a élargi sa production et d'autres composants de vélos comme des jantes, des moyeux, des axes, des amortisseurs, des fourches suspendues et des tiges de selle sont venus enrichir son catalogue. Le groupe DT Swiss a même complété son portefeuille par des freins et des composants de freinage haut de gamme en acquérant la société Trickstuff GmbH en janvier 2022.

Un siège principal moderne

L'entreprise modeste des débuts avec un effectif d'une trentaine de personnes s'est développée au point de devenir un groupe international fier de ses 900 collaboratrices et collaborateurs. Elle développe des produits de première qualité, les fabrique et les commercialise dans le monde entier. L'entreprise applique ses propres normes sur l'ensemble de ses sites de production afin de répondre aux plus hautes exigences de qualité.

L'actuel siège biennois date de 2011. Il était conçu pour accueillir 200 collaborateurs environ, avec des bureaux, un entrepôt et un secteur de production. C'est le cœur de l'entreprise et de là que sont coordonnées toutes les activités du groupe au niveau

mondial. Le nouveau bâtiment dans la zone industrielle abrite lui un immeuble de bureaux moderne et un site de production plus spacieux.

Une protection incendie fiable

Début 2023, le système de détection d'incendie de Securiton installé au siège principal a été entièrement modernisé afin de protéger au mieux le personnel, l'infrastructure et, finalement, l'ensemble de l'entreprise contre les incendies. DT Swiss continuait de fonctionner à plein régime pendant cette installation. Ces travaux de modernisation ne devaient causer qu'une brève interruption du système de détection d'incendie; ce que Securiton SA maîtrise parfaitement grâce à sa longue expérience. Nous avons installé notre système de détection d'incendie le plus moderne, le SecuriFire 3010e, dans le bâtiment administratif et dans l'usine. Cette installation assure une protection incendie particulièrement efficace, meilleure que pratiquement tous les systèmes concurrents. Les détecteurs de fumée et d'incendie combinés MCD 573X, qui ont remplacé les anciens, comptent également parmi les meilleurs du marché.

DT Swiss fait confiance aux systèmes de sécurité de Securiton SA et nous a depuis également passé commande pour la mise à jour de son système de détection d'intrusion.



SECURITAS AU BASEL TATTOO

En plein été, dans la cour de la caserne de Bâle, les fanfares militaires, le son des cornemuses et de bruyants roulements de tambours marquent le retour du Basel Tattoo.

Cette année encore, des dizaines de milliers de personnes ont convergé vers le coude du Rhin pour assister à cette impressionnante rencontre musicale. En tant que prestataire de services de sécurité, Securitas SA était au cœur de l'événement et en profitait pour inviter quelques clients privilégiés.



Le Basel Tattoo, le deuxième plus grand Tattoo au monde, se déroule chaque été dans le cadre historique de la caserne de Bâle. Cette année encore, du 14 au 22 juillet 2023, des dizaines de milliers de personnes ont eu le plaisir d'assister à un magnifique spectacle de cornemuses, de fanfares et de danses folkloriques.

Les meilleures formations au monde

Au Basel Tattoo, des ensembles parmi les meilleurs au monde viennent enchanter les spectatrices et spectateurs avec un programme musical de très haut niveau. Sur le modèle du réputé Royal Edinburgh Military Tattoo, le son des cornemuses, les spectaculaires chorégraphies, les fanfares et les tambours font vivre de grands moments de frissons.

Jeunes et moins jeunes ont afflué au Basel Tattoo pour se délecter des mélodies des cornemuses écossaises. Avec près de 200 joueurs de cornemuse et de tambour, le traditionnel ensemble Massed Pipes and Drums se produisait aux côtés de groupes originaires de Nouvelle-Zélande, du Mexique, du Moyen-Orient et de Suisse.

En sécurité grâce à Securitas

La direction régionale de Securitas à Bâle soutient le Basel Tattoo depuis des années. Elle fournit des prestations de

sécurité et profite de l'événement pour inviter des clients et des partenaires enthousiastes en leur proposant des places assises ou des salons privés. Securitas surveille également les travaux de montage lors des deux semaines précédant la manifestation, puis le démontage pendant quatre ou cinq jours, gérant le contrôle des accès au site et effectuant des rondes de nuit sur le chantier désert.

Le dispositif a encore été renforcé pendant la semaine de l'événement. Les spécialistes de Securitas complètent la petite armée de bénévoles du Basel Tattoo, assurant la surveillance des nombreuses entrées du site et des zones VIP. Après le spectacle, artistes et accompagnants du monde entier se retrouvent au Cast-Bar pour laisser descendre la pression. Le service d'ordre de Securitas continue à assurer la sécurité du site pendant la nuit.

Les innombrables bars et stands de restauration de la «Tattoo-Street» voisine sont accessibles à tous, même sans billet d'entrée. Deux spécialistes du service de circulation de Securitas sécurisent cette rue, publique par ailleurs, contre les intrusions aux heures d'ouverture des stands l'après-midi et le soir.

LA LAKE PARADE DE GENÈVE REVIT, AVEC SECURITAS

Après six ans d'interruption, près de 150 000 personnes se sont déplacées mi-juillet pour assister à la Lake Parade de Genève. La plus grande manifestation de musique électro de Suisse romande a eu lieu par des températures caniculaires, mais sans incident notable. Partenaire de sécurité de l'événement, Securitas SA était, d'une part, chargée de la sécurité de la manifestation et des alentours et devait, d'autre part, assurer une présence bien visible.



Le week-end des 15 et 16 juillet 2023, après une interruption de six ans, la Lake Parade de Genève a attiré une foule passionnée de musique électronique ainsi que de nombreux spectateurs. Les camions qui transportaient les DJs et déversaient leurs décibels ont fait le tour de la Rade, escortés par des fans en transe. Lorsque le cortège a démarré samedi à 15 heures, la température de l'air n'affichait pas moins de 34 °C. Une quinzaine de camions portant plus de 150 DJs ont fait le tour de la Rade en cortège, avançant au pas. Ils étaient suivis par des dizaines de milliers de personnes qui dansaient, le cœur en fête. Malgré la canicule, la police n'a signalé aucun malaise grave.

Le samedi soir, la rive gauche du lac a accueilli 40 000 personnes sur les 13 pistes de danse et les deux grandes scènes de la Lake Sensation. Pour les fans d'électro, plus de 150 DJs ont assuré une chaude ambiance jusqu'à une heure du matin. Les festivités se poursuivaient le dimanche dans un cadre plus familial avec un brunch et des animations pour les enfants.

Securitas sur tous les fronts

Partenaire de ce grand événement, la direction régionale de Securitas Genève a fourni de nombreuses prestations de sécurité et assuré une présence visible de tous, notamment grâce à des actions de sponsoring ciblées. Immanquables, de nombreuses oriflammes publicitaires («beachflags») marquées du logo de

Securitas étaient posées sur le pont du Mont-Blanc, un point stratégique que le cortège devait obligatoirement traverser. La Lake Sensation, c'est-à-dire le site fermé réservé à la soirée, accueillait d'autres formes de sponsoring. Des «beachflags» attestent là aussi de la présence de la plus grande entreprise de sécurité de Suisse. Des bannières publicitaires étaient fixées aux barrières et aux grillages. Les collaboratrices et les collaborateurs de Securitas ont distribué des dizaines de milliers de paires de protections auditives ornées du logo de l'entreprise.

Outre ces activités de sponsoring fort opportunes, plus de 160 spécialistes de Securitas ont fourni des prestations de sécurité, indispensables pour une manifestation de cette envergure. Une cinquantaine de spécialistes Service de sécurité de Securitas ont accompagné les 15 camions, à pied. Ils formaient un cordon de sécurité autour des véhicules afin d'éviter que quelqu'un se fasse écraser. Pas moins de 70 spécialistes Service manifestation contrôlaient les accès et le contenu des sacs à l'entrée de la Lake Sensation. La sécurité des accès était renforcée et des contrôles effectués dans tout le périmètre de la manifestation afin de pouvoir gérer au mieux les mouvements de foule, voire une évacuation en cas de problème. Cet énorme dispositif était complété par 40 spécialistes Service d'ordre qui ont patrouillé pendant toute la durée de l'événement, assurant un déroulement serein de la manifestation.

PROTECTION INCENDIE DE SECURITON POUR BECHEROVKA

Le nom fait penser à une vodka, mais «Becherovka» est une liqueur amère aux herbes produite par la société Jan Becher dans la station thermale de Karlovy Vary (Karlsbad) à l'ouest de la République tchèque. Toujours présentée dans des bouteilles vertes, elle était autrefois surnommée «Liqueur de Carlsbad». Le site de production de la Becherovka accorde sa confiance à la protection incendie de Securiton depuis près de 20 ans. Le système de détection d'incendie vient d'être complètement modernisé.



Pharmacien, Josef Vitus Becher a élaboré au début du XIX^e siècle la recette secrète de sa liqueur Becherovka à partir d'une vingtaine d'herbes et d'épices, dont certaines provenaient des colonies britanniques. Son fils Jan a fini par fonder sa propre usine et décidait de conditionner cette liqueur dans d'originales bouteilles vertes. De nombreux descendants de la famille Becher lui succédèrent, jusqu'à la nationalisation de l'entreprise en 1945, puis sa reprivatisation en 2001. Pernod Ricard rachetait alors la quasi-totalité des parts et réalisait les investissements indispensables afin de pérenniser la marque Becherovka. Au rang de ces travaux, la construction d'une nouvelle usine à Karlovy Vary en 2010 permettait d'augmenter la capacité de production de 40 %.

L'histoire veut que, de nos jours encore, seules deux personnes connaissent la composition et les secrets de fabrication de cette liqueur. Chaque mercredi, l'une d'entre elles se rend dans le «drogikamr» pour mélanger à la main une tonne et demie d'herbes et d'épices, dans le pur respect de la recette originale de 1807. On sait qu'une vingtaine d'herbes différentes entrent dans sa composition, dont certaines originaires de la région de Karlovy Vary. La plupart cependant sont importées d'Europe centrale et une petite partie d'Amérique du Sud et d'Afrique du Sud.



La meilleure protection incendie

Tribase Networks s.r.o., partenaire tchèque de longue date de Securiton, avait installé les premiers systèmes de détection d'incendie de Securiton sur le site de production de Becherovka à Karlovy Vary en 2005. Un système SecuriPro équipé de plusieurs Transafe ADW et SecuriRas ASD garantissait alors une excellente prévention contre les incendies. La modernisation et la mise à niveau de l'installation ont été réalisées en 2023. Elle se compose désormais de détecteurs SecuriFire dernier cri, ainsi que des détecteurs de chaleur linéaires SecuriHeat ADW et des détecteurs de fumée par aspiration SecuriSmoke ASD; l'air des locaux ainsi protégés contient d'énormes quantités de poussière. Il fallait dès lors un système de sécurité particulièrement robuste, comme ceux de Securiton. Le système de détection de fumée par aspiration SecuriSmoke ASD de Securiton a donc été installé dans le local où les mélanges d'herbes sont stockés dans des sacs en tissu, puis macèrent dans un bac d'alcool pendant une semaine environ. Des particules provenant des herbes génèrent des poussières jaunes. De fait, le nettoyage des tuyaux et le filtrage de l'air aspiré requièrent une attention constante afin d'éviter les fausses alarmes. En cas d'incendie, l'installation de détection de Securiton commande un système d'extinction au gaz qui étouffe le feu immédiatement.

DES ASD POUR LE PLUS GRAND FABRICANT DE PUCES CHINOIS

SMIC, le plus grand fabricant de puces chinoises, a été séduit par les qualités du détecteur de fumée par aspiration SecuriSmoke ASD 535 de Securiton. Il a décidé d'en équiper sa nouvelle usine. L'an dernier, pas moins de 200 de ces détecteurs ont été installés pour protéger leurs gigantesques chaînes de production. L'installation de détection précoce des incendies est reliée au système de gestion de sécurité SecuriLink UMS de Securiton, ce qui simplifie considérablement l'utilisation de tout ce dispositif.

SMIC (Semiconductor Manufacturing International Corporation) a été créée en 2000 afin que la Chine développe son autonomie dans la fabrication de semi-conducteurs modernes. Cette entreprise est devenue le plus grand fabricant de puces du pays.

Une gestion facile

Après avoir remporté l'appel d'offres, c'est Shandong Hongyan, le partenaire chinois de Securiton, qui a été chargé d'équiper les nombreuses salles blanches de détecteurs spéciaux d'incendie dès la fin de la construction de cette immense usine en 2022. Au total, 44 SecuriSmoke ASD 535-3 monocanaux et 173 SecuriSmoke ASD 535-4 bica-

naux ont été installés. Ces ASD sont tous équipés d'un indicateur du niveau de fumée. Les détecteurs de fumée à aspiration ASD 535 ont été spécialement conçus pour surveiller de grands volumes. Ils sont protégés contre les éléments perturbateurs tels que poussières, saletés, humidité ou vapeur. Un système de gestion universel SecuriLink UMS de Securiton a été installé en complément afin de conserver une vue d'ensemble et de réagir intuitivement et sans perte de temps en cas d'urgence. Toutes les informations sont à disposition et visibles d'un seul coup d'œil. Le système offre des instructions détaillées pour résoudre les problèmes et affiche un plan sur lequel l'opérateur peut zoomer. Tout reste facilement compréhensible.



SECURITAS ET LA BEA, UNE HISTOIRE QUI DURE

Partenaire indiscuté en matière de sécurité, Securitas SA veille depuis des décennies au bon déroulement de la BEA, la traditionnelle foire de printemps bernoise.

Cette année, les organisateurs ont enregistré des chiffres records pour la 70^e édition.

L'avenir aussi est assuré, puisque la vénérable halle des fêtes doit être démolie et remplacée par une nouvelle. Le Groupe Securitas contribue dans une large mesure à ce prestigieux projet dont l'inauguration est prévue en 2025.



Plus de 330 000 personnes ont visité le site de BERNEXPO entre fin avril et début mai 2023 afin d'y dénicher des nouveautés en provenance des quatre coins de la Suisse. Les exposants et les organisateurs de BERNEXPO se félicitent du succès de cette 70^e édition de la traditionnelle foire bernoise. Les chiffres de 2022 ont été largement dépassés. Tant les visiteurs que les quelque 840 exposants ont tout simplement vécu une BEA magnifique. Les deux week-ends ont connu une affluence exceptionnelle, plus de 100 000 personnes ont bravé des prévisions météorologiques incertaines pour converger vers le site de la BEA.

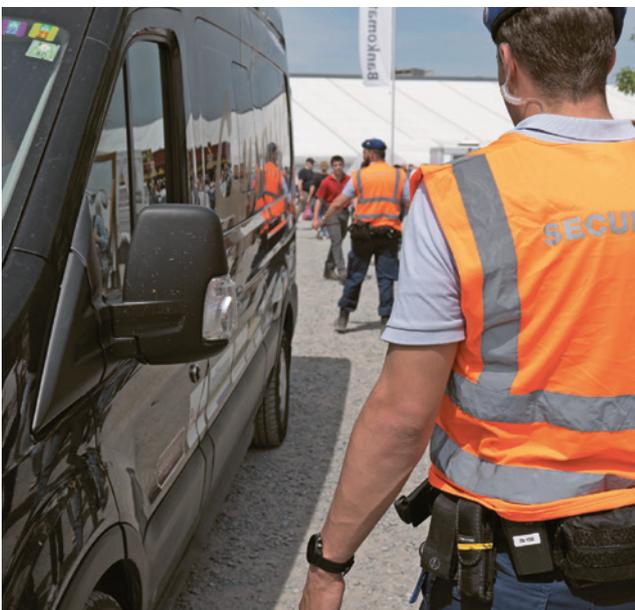
Une sécurité assurée

Partenaire incontesté de la BEA en matière de sécurité, Securitas SA a une fois de plus contribué au succès de l'événement en engageant de nombreux spécialistes de son Service de sécurité. Les prestations fournies étaient les suivantes : contrôle des entrées, service de la circulation et du stationnement, service d'ordre, conducteurs de chiens, service de surveillance et caisses des parkings. Securitas

disposait en outre de son propre stand sur lequel elle présentait notamment les diverses possibilités de carrières au sein de l'entreprise. Les visiteurs du stand Securitas étaient invités à traverser les petites pièces de ce labyrinthe que l'on nomme une escape room. Le passage d'une pièce à l'autre est chaque fois conditionné à la résolution d'une énigme.

Une vision d'avenir

La clôture de cette édition de la BEA ne signifie de loin pas que le travail est terminé pour Securitas SA. Notre personnel, engagé en nombre, a encore assuré la sécurité de toutes les personnes présentes lors du démontage. Nous devons bientôt déménager les bureaux que nous occupons sur le site de la foire. Les locaux actuels servent entre autres à la planification des tours de service, à la distribution du matériel, à la gestion des caisses et aux pauses. Nous allons devoir les quitter. La direction régionale de Berne pourra prochainement s'installer dans de nouveaux espaces plus grands mis à sa disposition dans un bâtiment sur le site même de la foire.



Une autre étape importante se profile avec la démolition de la halle des fêtes sur le terrain de BEAEXPO. Une nouvelle salle plus moderne viendra la remplacer. Les travaux ont commencé sans tarder dès la fin de cette édition de la BEA. Une grande fête organisée pour l'occasion et intitulée BYE BYE a permis de prendre formellement congé de cette « vieille dame ». Cette construction provisoire, bâtie pourtant il y a 75 ans, sera remplacée par une halle polyvalente qui pourra accueillir jusqu'à 9000 personnes. Son inauguration devrait avoir lieu lors de l'édition 2025 de la BEA. Le Groupe Securitas soutient massivement ce projet, en association avec trois autres entreprises (La Mobilière, Visana et HRS). Ce groupement de quatre sociétés détiendra 45 % du nouveau hot-spot événementiel bernois : un précieux investissement pour l'avenir.



INTERVIEW : COMMENT PROTÈGE-T-ON LE WEF ?

Dans le cadre de l'édition 2023 du Forum économique mondial (WEF), Securiton a utilisé pour la première fois son système de sécurité pour drones SecuriDrone. Celui-ci détecte le plus tôt possible les drones qui pénètrent dans l'espace aérien interdit et localise tant le drone que le pilote, permettant ainsi une intervention ciblée des forces de l'ordre. Markus Eggenberger, chef de la police de sécurité de la police cantonale des Grisons et responsable de l'ensemble des mesures de sécurité policière prises chaque année dans le cadre du Forum économique mondial à Davos, nous offre un petit aperçu du traitement réservé aux drones indésirables.

Le système SecuriDrone de Securiton identifie les drones et les localise précisément, ainsi que le pilote. Au moyen de la technologie RF Cyber, SecuriDrone peut endosser la fonction de commande et faire atterrir le drone de manière contrôlée dans un lieu sûr et prédéfini. À noter que la défense contre les drones se fait sans interférence sur la bande de fréquence (perturbateur).

ProSecurity: Markus Eggenberger, vous êtes engagé dans le WEF depuis plus de trente ans et, depuis 2009, vous êtes responsable de l'ensemble des mesures de sécurité policière prises dans le cadre du WEF, en tant que chef de la police de sécurité de la police cantonale des Grisons. Comment estimez-vous le risque que représentent aujourd'hui les drones lors d'un événement comme le WEF à Davos ?

Markus Eggenberger: les développements dans les pays voisins nous montrent les possibilités actuelles offertes par les drones. De nos jours, on peut faire se déplacer des drones dans n'importe quel espace aérien sans grand investissement ni connaissances, ce qui peut rapidement présenter un danger, comme l'ignorance du pilote, qui constitue un risque pour les hélicoptères en approche dans la zone d'interdiction de vol existante, jusqu'à l'utilisation planifiée de drones à des fins terroristes. Dans le cadre du WEF, nous devons être prêts à faire face à tous ces dangers.

ProSecurity: comment le WEF est-il protégé contre les risques que représentent les drones ?

Markus Eggenberger: une interdiction générale de vol s'applique pendant l'événement et vaut également pour les UAS (Unmanned Aircraft Systems), donc aussi pour les drones. Ces dernières années, nous avons mis en place plusieurs systèmes de détection des drones complétés par différentes possibilités d'intervention humaine et technique.

ProSecurity: comment évaluez-vous la performance des technologies employées par le système de défense et de détection de drones de Securiton ?



Markus Eggenberger: SecuriDrone opère avec la technologie de pointe RF Cyber. Cela signifie que les activités de drones détectées, c'est-à-dire les drones actifs et la commande à distance du pilote, peuvent être immédiatement localisées et clairement identifiées. Les forces de sécurité peuvent ainsi appréhender directement le pilote et la police peut, si nécessaire, prendre en charge le drone en vol et le contraindre à atterrir. Cela se passe sans utiliser de brouilleurs de signaux ni risquer de causer des dommages collatéraux humains ou techniques (aux drones et aux infrastructures).

ProSecurity: si vous deviez vous exprimer brièvement sur cinq points forts du système mis en place, que diriez-vous ?

Markus Eggenberger: 1. Un vaste périmètre peut être surveillé avec un minimum de moyens techniques passifs et sur une grande étendue. 2. Le système est facile à utiliser, ce qui est important pour intervenir rapidement. 3. Il est stable et fiable (pas de fausses alarmes). 4. La technologie RF Cyber permet une défense réelle sans utiliser de brouilleurs ou d'autres moyens présentant un risque accru de dommages. 5. Le système répond entièrement aux attentes en matière de produit, de technologie et de support.

UN SITE NEARSHORE AU PORTUGAL

La croissance dans les domaines stratégiques de l'entreprise souffre de plus en plus des exigences du marché en matière de numérisation. Le Groupe Securitas doit notamment faire face à une pénurie de personnel qualifié. Securiton SA a décidé de créer un site nearshore au Portugal dès 2023 dans le cadre d'un projet pilote. Le but est d'assurer et de poursuivre le développement ainsi que les tests dans la fourniture de produits. La création d'un site nearshore offre des avantages au personnel, à la clientèle et à l'entreprise. Il est prévu que d'autres entreprises du Groupe en bénéficient dans un proche avenir.

L'essor de la numérisation, le manque croissant de personnel qualifié dans l'espace DACH (Allemagne, Autriche et Suisse) et quelques autres facteurs mettent les entreprises européennes sous pression. Securiton SA n'y échappe pas et la subit de plein fouet dans pratiquement tous les domaines. Au cours des dernières années, des partenariats de coopération stratégiques ont donc été mis en place dans le cadre de la fourniture de produits destinés aux systèmes d'alarme et de sécurité. L'objectif est d'assurer et de poursuivre le développement relatif à la fourniture des produits en y intégrant un savoir-faire spécifique ou de nouvelles capacités. Parmi ces partenaires externes, en sus des sociétés de la Division Systèmes d'alarmes et de sécurité (DSAS) du Groupe Securitas Suisse, on trouve notamment des hautes écoles spécialisées, des partenaires locaux avec ou sans sites nearshore (dans d'autres régions proches) ainsi que Securiton India, notre propre site farshore (plus lointain). Notre solide réseau de partenaires permet d'assurer le travail de développement toujours plus complexe dans les domaines spécialisés, mais entraîne des coûts élevés.

Les avantages du nearshoring

Ce nearshoring ou «délocalisation de proximité» au Portugal constitue une parfaite opportunité pour Securiton SA. Le nearshoring dans un autre pays européen offre de nombreux avantages. Proximité géographique et horaire, règles juridiques similaires et optimisation du rapport qualité-prix offrent une solution parfaite pour pallier le manque de personnel dans le développement. La décision stratégique de créer un site nearshore doit permettre de relever les défis actuels tout en disposant de capacités supplémentaires à meilleur prix. Par ce choix, Securiton SA affiche sa volonté de continuer à investir pour assurer la fourniture de ses propres produits.

Une analyse de fond

La création et la mise en place d'un site nearshore ont nécessité plusieurs étapes. Il a d'abord fallu définir une méthodologie de développement permettant de garantir un échelonnement au cours des prochaines années ainsi qu'une bonne collaboration

entre des équipes distantes. S'en est suivi le choix des facteurs clés, déterminants pour la situation géographique du site. On citera, outre la proximité, la sécurité au plan juridique, la situation politique, l'éthique, la sécurité globale et économique, la présence d'une main-d'œuvre correctement formée, etc. Ces données ont permis d'opérer une première sélection de pays. Enfin, nous avons identifié et évalué les entreprises de services potentielles qui gèrent des sites de développement dans les pays en question. Au cours de cette évaluation, l'accent a particulièrement porté sur une coopération qui soit orientée vers l'avenir, évolutive et partenariale.

Lancement du site nearshore

Le choix s'est fait en faveur d'une collaboration avec l'entreprise Zühlke et plus précisément de son centre de développement à Porto, au Portugal. Securiton SA peut faire valoir des liens fructueux et de longue date avec Zühlke en relation avec de nombreux projets de développement de produits. Le site nearshore de Porto a été inauguré officiellement au printemps 2023. Le démarrage se fait progressivement avec pour objectif de disposer d'une vingtaine de postes à temps plein dans les deux ou trois prochaines années. Le développement de logiciels en lien avec la fourniture de produits pour les systèmes de sécurité existants ou futurs ainsi que l'expansion des applications cloud sont au cœur du projet. À l'issue de cette phase pilote, nous espérons que d'autres entreprises du Groupe Securitas puissent bénéficier de ce service.



SECURITON VISE UNE RÉDUCTION DE SON EMPREINTE CARBONE

La manière de percevoir et d'afficher sa responsabilité sociale d'entreprise (RSE) prend de plus en plus d'importance. La clientèle et les consommatrices et consommateurs sont devenus plus critiques à l'égard des produits et jugent les fournisseurs sur leurs pratiques sociales et environnementales. En ce sens, le Groupe Securitas souhaite montrer l'exemple et a signé ce printemps une charte de durabilité. Le Journal publiera à intervalles réguliers des comptes-rendus de ces réussites, en commençant par ce joli succès de Securiton SA.

En affichant la devise « Ensemble pour un avenir sûr », Securiton montre qu'elle est prête à assumer ses responsabilités. Le bien-être du personnel, une gestion consciencieuse et responsable de l'environnement ainsi qu'une évolution durable et fructueuse de l'entreprise sont au centre de ses préoccupations. Au chapitre de l'écologie, Securiton a adopté le système de gestion de l'environnement selon la norme ISO 14001. Securiton met surtout l'accent sur les possibilités de réduction des émissions de CO₂ liées au transport de matériel en Suisse.

Optimiser les trajets

Pour le transport de marchandises de détail, Securiton a entamé depuis plusieurs années une collaboration avec l'entreprise de logistique Planzer. Elle optimise ses transports en combinant rail et route et économise ainsi une grosse part des émissions dites « CO₂e » (équivalent CO₂); un calcul qui tient également compte d'autres gaz que le seul dioxyde de carbone. Au total, 1722 envois ont été confiés à Planzer en 2022. Sur ce nombre, 81 % des kilomètres parcourus en moyenne l'ont été par le rail. Cela représente une économie de 2482 kg de CO₂e, soit 900 litres de diesel environ. Planzer propose également un service de livraison de nuit en collaboration avec sa filiale Quali-Night. Securiton l'utilise notamment pour les techniciens qui auraient sinon de longs trajets à parcourir jusqu'à un entrepôt. Les paquets sont regroupés le soir au centre de distribution de Quali-Night et assignés à des tournées par régions avec les envois d'autres entreprises. Les colis sont livrés directement la nuit aux techniciens.

Faire d'une pierre deux coups

Ce service a une influence doublement positive sur les émissions CO₂ de Securiton : on obtient, d'une part, une diminution significative du nombre de trajets entre l'entrepôt et les succursales, ce qui réduit les émissions de CO₂, et, d'autre part, la pollution induite par une tournée de livraison est répartie entre les différents expéditeurs. De cette manière, Securiton parvient à livrer plusieurs techniciens en



une seule tournée et obtient une réduction significative de ses émissions de CO₂. En 2022, 770 envois ont été livrés pour une empreinte CO₂e de 943 kg seulement.

Contrôler cet objectif de durabilité

Au printemps 2023, Securiton a reçu une nouvelle médaille d'argent de l'institut de notation EcoVadis. Y étaient examinés les domaines « sécurité au travail/protection de la santé », « environnement », « éthique » et « approvisionnement durable ». Elle a obtenu un nombre de points nettement supérieur à la moyenne de la branche. Ce résultat positif conforte Securiton SA dans ses efforts pour un développement durable et lui indique de bonnes pistes pour poursuivre son engagement.

SECURITAS À LA POINTE DE L'INTÉGRATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

La direction régionale de Securitas à Bâle a obtenu le certificat iPunkt attestant de la bonne intégration de personnes handicapées dans l'entreprise.

À l'exemple de Christian Brechbühl qui avait perdu son emploi à 60 ans pour des raisons de santé. Désormais, il reprend progressivement pied sur le marché du travail, notamment grâce à Securitas SA et ses nombreux modèles de travail flexibles.



Christian Brechbühl est né en 1962. Il est marié et a un fils. Il connaît bien les chantiers. Installateur sanitaire de formation puis spécialiste des tuyaux d'évacuation en polyéthylène, il a monté toutes sortes d'installations sanitaires. Cependant, lorsqu'on lui demande quel est le plus grand chantier dans sa vie, il n'hésite pas à répondre: « Mon corps! » Notre étonnement ne cesse de grandir quand il énumère tous ses handicaps, sereinement assis face à nous, en apparence en bonne santé, alors que nous l'interrogeons pour ce portrait au siège de la direction régionale de Securitas à Bâle.

De nombreuses passions

Fils d'un installateur sanitaire décédé lorsqu'il n'avait que 10 ans, Christian Brechbühl a décidé très tôt qu'il souhaitait exercer le métier de son défunt père et a tout fait pour y parvenir. Dans le même temps, il nourrissait une véritable passion pour les avions, au point d'organiser, encore jeune homme, des cours de reconnaissance aérienne. Une activité qu'il pouvait poursuivre au sein de l'armée, au service de reconnaissance aérienne (SRA). Cette passion l'amenait à pratiquer un autre loisir, la photographie, avec évidemment les avions comme thème de prédilection. Tout allait bien également sur le plan professionnel où il avait le plaisir de pratiquer son métier et de transmettre ses connaissances.

Une suite de maladies et d'accidents

L'année 2004 marquait hélas un tournant: il perdait un pouce dans un premier accident de travail sur un chantier. Deux ans

plus tard, il chutait dans un parking avec sa moto et subissait une première fracture sous le genou. Puis, peu de temps après, une seconde fracture à l'autre genou, au travail. Au fil des années, il cumulait une myocardite, une intoxication alimentaire, des crises d'asthme, diverses allergies, un reflux gastrique ainsi qu'une déchirure des tendons et des muscles du poignet. Son employeur résiliait son contrat de travail en 2022 et Christian Brechbühl se retrouvait chômeur à l'aube de ses 60 ans.

Securitas lui donne sa chance

Il découvrait le monde du travail de Securitas à l'occasion d'un salon professionnel réservé aux plus de 50 ans et se renseignait afin de savoir s'il était possible d'occuper un emploi à temps partiel malgré ses problèmes physiques. La réponse positive des recruteurs le poussait à poser sa candidature et il suivait un cours d'introduction déjà en avril 2023. Il a particulièrement apprécié que le directeur régional de Securitas, Timo Sollberger, prenne le temps de discuter avec lui de la meilleure manière d'aménager ses engagements. Christian Brechbühl savait pertinemment qu'il ne pouvait travailler qu'à temps partiel chez Securitas, de préférence le vendredi et le samedi, et deux services correspondaient on ne peut mieux à ses souhaits: d'une part, en tant que médiateur RHYLAX, une initiative de la ville de Bâle pour garantir les bons comportements sur les rives du fleuve pendant les mois d'été et, d'autre part, pour surveiller la disponibilité du ponton des bateaux de croisière en provenance et à destination de Rotterdam.

Christian Brechbühl a reçu un bon accueil au sein de Securitas. Ses collègues sont tous serviables et coopératifs, quel que soit leur âge. Il apprécie énormément son travail, même s'il est rapidement confronté à ses limites physiques. Il n'est pas certain de pouvoir continuer longtemps, aussi envisage-t-il de reprendre son métier d'origine où une opportunité semble se dessiner. Ses connaissances du secteur sont précieuses et restent recherchées. Cette solution temporaire au cours d'une période délicate aura été d'autant mieux vécue que ses collègues l'ont toujours respecté.

VISITE D'UNE STAR DU TENNIS AVEC LA COUPE BILLIE JEAN KING

Comment gérer au mieux les différents types d'informations afin que les données sensibles de l'entreprise ne tombent pas entre de mauvaises mains? Cette question revêt une importance capitale dans notre monde numérique actuel. Des campagnes ont été menées à divers niveaux afin de sensibiliser le personnel du Groupe Securitas au rôle important de la sécurité de l'information. Parmi elles, nous citerons le cours de cybersécurité «SSG-LMS», c'est-à-dire la gestion de l'apprentissage en ligne du Groupe Securitas.



La Coupe Billie Jean King (appelée Coupe de la Fédération jusqu'en 1995, puis Fed Cup jusqu'en 2020) est le principal tournoi de tennis féminin disputé par les équipes nationales. C'est l'équivalent féminin de la Coupe Davis. L'équipe Securitas Suisse – nom officiel de l'équipe nationale suisse de tennis féminin – a remporté le trophée pour la première fois en novembre 2022.

Securitas: une partenaire importante

Securitas a exposé la Coupe Billie Jean King du 21 au 25 août 2023 dans le hall d'entrée de son siège à Zollikofen. Sponsor de l'équipe, Securitas a célébré comme il se doit sa contribution au succès de l'équipe féminine helvétique. La meilleure joueuse de tennis suisse de tous les temps est venue en personne pour l'inauguration. Martina Hingis représentait l'équipe actuelle composée de Belinda Bencic, de Jil Teichmann, de Viktorija Golubic, de Simona Waltert et du capitaine Heinz Günthardt, qui était à cette date en tournée mondiale. Le président de Swiss Tennis René Stammbach nous a aussi honorés de sa présence.

Un «lunchtalk» passionnant

Après l'inauguration festive, les collaboratrices et collaborateurs du Groupe Securitas à Zollikofen en ont appris plus sur la vie de Martina Hingis, pendant la pause de midi. Lors d'un échange avec Urs Stadler, responsable de la communication, elle a raconté sa nouvelle vie de mère. Elle a aussi évoqué le temps où elle était joueuse professionnelle en multipliant les anecdotes amusantes sur ses collègues sportifs et sportives. Elle a également relevé la grande cohésion qui règne dans l'équipe Securitas Suisse. Pour Martina Hingis, être membre de cette équipe signifiait se retrouver au sein d'une famille formidable. À ses yeux, non seulement les joueuses et leur entourage technique, mais aussi le sponsor de l'équipe Securitas ont toujours fait partie de cette grande famille.

Le trophée pouvait être admiré à Zollikofen jusqu'au vendredi matin 25 août 2023. Tout au long de cette semaine, l'ensemble du personnel a pu saisir l'occasion unique de prendre une photo souvenir inoubliable avec la borne photo pratique.

RENDEZ-VOUS À SWISSBAU 2024

«Building the future together»: construisons l'avenir ensemble! Telle est la devise de Swissbau qui aura lieu à la mi-janvier 2024 à la Foire de Bâle. La plateforme leader du secteur suisse de la construction et de l'immobilier offrira un panorama des innovations et des tendances en matière de construction et d'architecture. Les entreprises du Groupe Securitas Securiton SA, Securitas SA et g+m elektronik SA y présenteront leur large éventail de solutions et de prestations.



La présence de Securiton SA à Swissbau sera de nouveau bien visible. Son message clair «Des solutions de sécurité globales et intégrées. Votre sécurité. Votre partenaire» s'adresse en particulier aux entreprises générales, aux bureaux d'architecture, aux électriciens et aux bureaux d'étude et de conseil en sécurité. Les nombreuses solutions innovantes dans les domaines de la protection incendie, de la protection anti-effraction, du contrôle des accès, de la sécurité vidéo, de la gestion de la sécurité et de la protection mobile d'objets seront exposées sur le vaste stand du Groupe Securitas. Par ailleurs, l'étroite collaboration avec la filiale g+m elektronik SA en matière de protection incendie, qui permet une synergie optimale entre ses systèmes d'alarmes vocales et les dispositifs de détection d'incendie de Securiton, sera également mise en avant.

Relevons que la marque employeur du Groupe Securitas figurera en bonne place sur le stand! En effet, notre personnel expérimenté y présentera notre plateforme d'emplois attractive ainsi que la diversité des opportunités professionnelles offertes par le Groupe Securitas, et sera disponible pour

répondre directement aux questions. Securitas SA, quant à elle, y montrera sa gamme étendue de prestations modernes et novatrices, et vous invitera à découvrir notamment ses formations pour les entreprises, en particulier dans les domaines de la lutte contre l'incendie, de la surveillance d'enceintes au moyen de drones et aussi des premiers secours.

Venez nous rendre visite à Swissbau 2024 pour avoir un aperçu du futur passionnant du monde de la sécurité! Vous recevrez des billets d'entrée gratuits en cliquant sur le lien figurant sur cette page. Nous serons ravis de vous accueillir à la Foire de Bâle.

Pour recevoir une entrée gratuite, allez sur le site www.swissbau.ch et sélectionnez «Billet». Vous obtiendrez votre billet en insérant le code de l'entreprise concernée :

sb24-Securiton
sb24-SecuritasGruppe
sb24-gm-elektronik

« ProSecurity » est le journal de la clientèle du Groupe Securitas.
Il vous renseigne à propos de la sécurité, des produits, des applications et des prestations de service. « ProSecurity » paraît en allemand et en français.



Adresse de la rédaction

Le Groupe Securitas
« ProSecurity »
Alpenstrasse 20
3052 Zollikofen-Berne
Suisse
Téléphone +41 58 910 15 46

Annonce de changement d'adresse

À envoyer par e-mail à :
hausdruckerei.00@securitas.ch

Rédaction

Le Groupe Securitas, Niels Stokholm

Layout

Le Groupe Securitas, Lucienne Marbot

Réalisation

Goldstein Creative Direction

Traduction

Le Groupe Securitas, Patricia Gehring

Impression

Stämpfli SA, Berne

Contacts par courrier électronique

info@swiss-securitas.com

Reproduction/citations

Autorisées avec mention
« ProSecurity, Le Groupe Securitas ».

For information regarding export business worldwide

Securiton AG, International Operations
Alpenstrasse 20
3052 Zollikofen-Berne
Switzerland
Phone +41 58 910 50 50
info@securiton.com